

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1 Latar Belakang Terbentuknya Hawai Waterpark Malang

Hawai Waterpark Malang (HWM) adalah wahana air pertama yang ada di perbatasan kota Malang dan Kabupaten Malang. Wahana air ini memiliki luas 28.000 meter persegi ditambah 10.000 meter persegi untuk lahan parkir. Terletak di perumahan Graha Kencana Jl.Raya Karanglo Malang, *Hawai Waterpark* mempunyai 10 wahana air yang terdiri dari *Hawai Water House*, *Waikiki Beach*, *Akaolu Pool*, *Mavi Island*, *Water Plaza*, *Waimea Stream River*, *Ekolu Slide*, *Wailele Slide*, *Hula-Hula Slide* dan *Rainbow Fall*. Selain wahana air, *Hawai Waterpark* Malang juga mempunyai *outbound* yang dapat digunakan untuk *Gathering* para tamu. Berbagai tamanpun juga disajikan di wahana air yang buka di 18 Juli 2015 ini, yaitu Taman Smurf, Taman LED, dan juga Play Ground untuk anak. Selain tak henti-hentinya berinovasi, *Hawai Waterpark* Malang juga menghadirkan wahana satu-satunya yang hanya ada di Indonesia yaitu 10 Dimensi *Twister Robotic*.

Gambar 3.1
Logo Hawai Waterpark Malang



Tempat wisata air ini buka setiap hari di jam 10.00 - 16.00 wib untuk weekday dan 08.00 – 17.00 wib untuk weekend serta *high season*. Untuk harga tiket Rp 75.000,00 di *weekday* dan Rp 100.000,00 di *weekend*.

4.4.1 Visi & Misi Hawai Waterpark Malang

Hawai Waterpark Malang menciptakan sebuah taman air yang aman dan menyajikan pusat aktivitas menggunakan media air (akuatik) bentuk kegiatannya dalam aktivitas air antara lain berupa renang, selancar, mendayung serta berkualitas tinggi dan terbaik di provinsi Jawa Timur dengan menyediakan wisata air terbaru dan paling unik yang tersedia bagi pelanggan dari segala usia.

1. Mengembangkan usaha yang menguntungkan dengan pengelolaan yang baik sekaligus menciptakan suasana yang menyenangkan dan menggembirakan bagi seluruh keluarga, dengan kegiatan yang dirancang untuk menyenangkan para wisatawan dan penduduk lokal.
2. Membuat pusat nasional sukses untuk air taman hiburan.
3. Menarik sejumlah besar pengunjung dan wisatawan ke Malang. Ini bersinergi dengan tujuan untuk menjadi kota pariwisata nasional.
4. Memupuk lingkungan belajar, pengembangan, dan perbaikan untuk anak-anak dan dewasa.
5. Menjadi permata mahkota bagi masyarakat kita dimana kita hidup, bekerja dan bermain.

4.4.2 Wahana-Wahana Di Hawai Waterpark Malang

1. Water Plaza
2. Waikiki Beach
3. Waimea Stream River
4. Mavi Island
5. Rainbow Fall
6. Akaolu Pool
7. Ekolu Slide
8. Hula-Hula Slide
9. Hawai Water House
10. Wailele Slide

4.4.3 Program-Program Yang Dilakukan

1. Keunikan, Original

Hawai Waterpark Malang mempunyai 10 wahana air, 1 *outbound*, wahana permainan anak, 1 wahana 10 dimensi dan berbagai taman yang menarik. Dari berbagai wahana ini tentu saja *Hawai Waterpark* Malang mempunyai wahana yang diunggulkan dan merupakan wahana yang asli yang hanya dapat ditemukan di *Hawai Waterpark* Malang . Dua wahana andalan di Hawai itu adalah *Tsunami Pool* dan *Hawai Water House*. *Tsunami Pool* adalah wahana air dengan gelombang terbesar di Indonesia dengan ketinggian 3 Meter. Wahana ini mengadopsi ombak yang ada di *Waikiki beach, Hawai*

Amerika, jadi pengunjung tidak perlu jauh-jauh datang ke *Hawai* Amerika untuk menikmati ombak setinggi 3 Meter.

Selain *Tsunami Pool*, ada satu wahana unggulan kami yaitu *Hawai Water House*. Wahana ini mempunyai keunggulan tersendiri yaitu mempunyai enam seluncuran dan salah satu seluncurannya mempunyai ketinggian sampai 18 Meter, mempunyai dua tanki air serta wahana air ini dapat dinikmati untuk anak-anak, remaja dan dewasa. wahana air ini hanya ada lima di Asia, dan di Indonesia hanya ada di *Hawai Waterpark* Malang.

Tidak hanya wahana air saja yang diunggulkan, satu wahana 10 dimensi didatangkan langsung dari Turki. Wahana unggulan ini sistem penggunaannya menggunakan VR. Wahana 10 dimensi ini merupakan gambaran wahana yang dinikmati di *indoor* dengan rasa *outdoor*. Jika anda menikmati wahana ini, anda dapat memilih lima film yang menarik yang dapat dijadikan referensi berlibur bersama keluarga.

2. Prasarana

Berbagai fasilitas yang dapat anda dapatkan jika berlibur ke *Hawai Waterpark* Malang adalah :

- a. Parkir yang luas
- b. Ruang tunggu driver
- c. Wifi
- d. Taman cantik
- e. *Foodcourt*
- f. *Drinkcourt*

- g. Toilet
- h. Kamar ganti
- i. Ruang bilas
- j. Loker (sewa)
- k. Tempat tunggu
- l. Gazebo (sewa)
- m. Ruang medis
- n. Mushola
- o. 10 wahan air
- p. Taman Smurf
- q. Taman LED
- r. *Outbound*
- s. *Twister Robotic* (berbayar)
- t. Flaying car (berbayar)
- u. Playground anak

3. Program Pengembangan

Hawai Waterpark Malang akan terus berkembang, dengan usianya yang hampir menginjak dua tahun ini, *Hawai Waterpark* Malang akan terus berinovasi dengan membuka wahana malam dengan taman LED, taman Dinosauris dan kolam air hangat. Dengan semakin bertambahnya umur, maka setiap perjalanan akan selalu membuat inovasi baru demi kemajuan dan kenyamanan pengunjung.

4. Promosi

Setiap bulanya *Hawai Waterpark* Malang akan selalu menyajikan promo menarik bagi pelangganya. Hal ini dilakukan untuk memberikan pelayanan terbaik bagi para *customer*. Kerjasama antar berbagai *merchand*

pun jadi dapat memberikan promo menarik bagi para pengunjung setia *Hawai Waterpark* Malang

